Письмо №752 от 12 августа 2024 года

**О проведении работы по исполнению и улучшению показателей в соответствии с требованиями ФЗ**

Руководителям ОО

В соответствии с письмом Автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» №229/24 от 07.08.2024г., а также во исполнение федерального закона №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» основной площадкой для ведения официальных сообществ госорганизаций определена социальная сеть «ВКонтакте». По итогам федерального мониторинга по исполнению 8-ФЗ Дагестан вошел в «красную зону» и последнюю пятерку среди субъектов Российской Федерации.

Одним из ключевых показателей по исполнению законодательства является обеспечение не менее З % коэффициента вовлеченности сообщества (ER) показателя, отображающего процент аудитории, проявляющей активность под публикациями. Определить средний % ER можно по формуле: сумму всех реакций, комментариев, репостов делим на число просмотров Х 100 0/0, для вычисления ER необходимо взять в расчёт пять последних постов.

Центр управления регионом РД направляет Вам список ключевых сообществ Республики Дагестан, по которым будут проверять исполнение показателя по ER. Найти сообщества своего МО можно по ссылке: https://disk.yandex.ru/d/maTwLuV7a8c84Q



Прошу изучить и провести работу по исполнению и улучшению показателей в соответствии с требованиями федерального законодательства.

Подчеркиваю важность и долгосрочность этой задачи: каждые 2 недели до декабря 2024 года на федеральном уровне будут проводиться промежуточные срезы о достижении показателей. ЦУР, в свою очередь, будет доводить информацию до ответственных исполнителей.

Рекомендуем использовать в работе федеральные материалы, которые помогут повысить уровень вовлеченности в ваших официальных сообществах: https://disk.yandex.ru/d/i6gFVIJaV6r0ZA. Также прикладываем некоторые примеры повышения ER в сообществе, см. Приложение.



В случае возникновения вопросов обращаться по телефону:

+7 918-844-78-48, контактное лицо — Эфендиева Наиля Гайдаровна, старший специалист отдела по работе с социальными сетями ЦУР РД.

Приложение: примеры повышения ER в сообществе в 1 экз.

**Начальник МКУ**

**«Управление образования»: Х.Исаева**

*Исп. Магомедова У.К.*

*Тел. 8 (903) 482 57-46*

Приложение

Рекомендуем использовать следующие инструменты для повышения ER:

1. https://t.me/PRoddigital/623 (Виджет «Колизей-итйпЬ> ВКонтакте) - виджет для администраторов пабликов в ВК. Он может посчитать реакции (лайки и комментарии) от подписчиков. Рейтинг обновляется в режиме реального времени, а статистика открыта для всех пользователей.
2. Проведение розыгрышей от министерств/администраций среди подписчиков с призывом подписаться/отметить трех друзей в комментариях. Варианты поощрения (либо иные материальные и нематериальные виды поощрения, на ваше усмотрение) могут быть следующие, например, оив:
	* Минспорт — именная футболка-шарф-кепку с автографом, либо встреча с чемпионом;
	* Минкульт — билеты на мероприятие;
	* Минмол — один день на форуме «Каспий» в качестве гостя;
	* Минздрав — аптечка;
	* Минприроды — экскурсии.

Муниципалитеты:

 Экскурсии по местным достопримечательностям;

* + Книги, раздатка с символикой МО;
	+ Любые иные варианты материальных призов: флешки, смарт-часы, колонки, билеты в кино/театры и т.п.

З. Викторина через чат-бот (информацию можно найти в методических материалах).

Рекомендуем вышеизложенные активности внедрить в головном паблике, а также в аккаунтах подведомственных учреждений (согласно списку ключевых пабликов).

Для повышения ER следует также поддерживать посты в ручном режиме, например, отправить ссылку на поддержку в чаты с просьбой поддержать пост (проставить лайк, оставить комментарий, сделать репост).